

De printer beheren

In dit onderwerp wordt het volgende besproken:

- ‘Het IP-adres van de printer’ op pagina 1-12
- ‘CentreWare Internet Services (IS)’ op pagina 1-12
- ‘PhaserSMART’ op pagina 1-13
- ‘PrintingScout’ op pagina 1-13

Er zijn verschillende bronnen beschikbaar met Help-informatie over hoe u de beste kwaliteit behaalt bij het afdrukken met uw printer.

Opmerking

De informatie in deze sectie is alleen van toepassing op netwerkprinters.

Het IP-adres van de printer

Als u de printerinstellingen wilt wijzigen via CentreWare IS, hebt u het IP-adres van de printer nodig. Ga als volgt te werk om het IP-adres van de printer te identificeren:

1. Selecteer **Gegevens** op het voorpaneel van de printer en druk op de knop **OK**.
2. Selecteer **Printeridentificatie** en druk op de knop **OK**.
3. Noteer het **IP-adres** van de printer.

CentreWare Internet Services (IS)

CentreWare IS is een hulpprogramma voor printerbeheer dat gebruikers en beheerders helpt bij het uitvoeren van een groot aantal taken. Het is beschikbaar op alle printers die via de netwerkverbinding zijn aangesloten. Met CentreWare IS kunt u het volgende:

- Printers van verschillende merken configureren en beheren
- Diagnosticeren op afstand en informatie opvragen voor het oplossen van printerproblemen
- De status van de printer en de toevoer controleren
- De software bijwerken en technische ondersteuning opvragen

CentreWare IS gebruikt TCP/IP (het IP-adres van uw printer) voor rechtstreekse communicatie met een webserver die op de printer is geïntegreerd. CentreWare IS kan worden gebruikt op een willekeurige computer waarop TCP/IP is ingeschakeld en een webbrowser is geïnstalleerd.

CentreWare IS starten

Ga als volgt te werk om CentreWare IS te starten:

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer in de browser op in het veld **Adres** (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>).
3. Klik op **HELP** in de rechterbovenhoek van het CentreWare IS-scherm voor meer informatie over CentreWare IS-software.

Ga naar [Documentatie/Verbindingen en netwerken/Hulpprogramma's voor printerbeheer](#) op de *Cd-rom met gebruikersdocumentatie* voor meer informatie over CentreWare IS.

PhaserSMART

Technische ondersteuning PhaserSMART is een automatisch systeem voor ondersteuning via het Internet. Gebruik uw standaardwebbrowser om diagnostische informatie van de printer naar onze website te verzenden voor analyse. Het diagnoseprogramma PhaserSMART bekijkt de informatie, identificeert het probleem en suggereert een oplossing. Als het probleem niet is opgelost nadat u de gesuggereerde procedure hebt uitgevoerd, assisteert Technische ondersteuning PhaserSMART u bij het openen van een serviceverzoek bij de klantenondersteuning van Xerox.

PhaserSMART starten vanuit CentreWare IS

Ga als volgt te werk om Technische help PhaserSMART te openen via CentreWare IS:

1. Start uw webbrowser.
2. Geef het IP-adres van de printer op in het veld **Adres** (<http://xxx.xxx.xxx.xxx>) in de browser.
3. Selecteer **Support** (Ondersteuning).
4. Klik op de koppeling **PhaserSMART Diagnostic Tool** (Diagnostisch hulpprogramma) voor toegang tot Technische help PhaserSMART.

PrintingScout

PrintingScout, dat met het printerstuurprogramma wordt geïnstalleerd en alleen beschikbaar is in Windows, controleert automatisch de printerstatus en verzendt onmiddellijk berichten naar uw computer wanneer er iets met de printer moet gebeuren.

Als de printer uw document niet kan afdrukken, verstuurt de printer automatisch een bericht naar het scherm met praktische tekst en afbeeldingen waarin wordt aangegeven hoe het probleem kan worden opgelost.